



NEWSLETTER TIME

EDITION SPECIALE - L'après FORUM d'OCTOBRE 2018

Chers coopérateurs,

Souvenez-vous, lors de notre premier **Forum** du 7 octobre 2018, vous aviez listé sur des **post-its** une série de questions pour chacune des cellules, ainsi que l'envie de recevoir plus d'informations sur les coulisses de la WooCoop.

Et bien nous espérons répondre à ces attentes par le biais de cette **édition spéciale** !

Ce que nous souhaitons ? Atteindre **plus de transparence** sur les sujets en cours en vous tenant au courant de leur avancement (ou non et pourquoi), afin que vous puissiez participer plus activement à la vie de notre épicerie.

Voici donc un compte rendu que nous espérons utile, attrayant, clair et concis. N'hésitez pas à nous faire parvenir vos suggestions et/ou vos envies de vous (r)ajouter à l'un ou l'autre projet.

Bonne lecture, la cellule Communication (email : communication@woocoop.be - Marie-Hélène, Stéphanie, Véro, Francis, Sylvie, Wivine, Violaine...)



1. Nos actions mises en place depuis le 7 octobre

Cellule Communication :

Vous nous avez demandé de COMMUNIQUER PLUS CLAIREMENT, et nous l'avons fait, comme par exemple:

- ✓ clarifier les titres des emails envoyés par la cellule Communication ;
- ✓ diviser la Newsletter par sujet pour en faciliter la lecture ;

Cellule Suivi :

Vous nous avez suggéré de DIMINUER LES SHIFTS DES PARTICIPANTS ACTIFS dans les différentes cellules, afin de laisser plus d'opportunités aux flexibles de prester leurs shifts

- ✓ Une procédure pour diminuer le nombre de shifts pour les coopérateurs actifs dans des cellules a été décrite et approuvée en CC et en CA.

Vous nous avez fait part de votre frustration quant aux SHIFTS FLEXIBLES qui pouvaient parfois permettre une certaine paresse participative.

- ✓ Chaque coopérateur s'est engagé à prester 13 shifts/an (ou plus précisément 1 shift toutes les 4 semaines). Nous monitorons le respect de cet engagement via le comptage des shifts et l'email annuel que nous envoyons à tous pour rappeler aux plus distraits l'importance d'honorer cette règle.
- ✓ Afin de permettre à tous de participer, nous avons envoyé fin novembre un **sondage** reprenant les 7 jours de la semaine. Nous analysons en ce moment les possibilités d'ouvrir plus largement le magasin, ce qui permettra - entres autres - d'élargir les plages horaires pour la prestation des shifts.
- ✓ Nous envoyons chaque semaine un mail aux flexibles avec l'ensemble des shifts à pourvoir dans le planning public. Lors du traitement des réponses positives pour un remplacement, nous essayons de donner la priorité au coopérateur qui a presté le moins de shifts.



Vous nous avez aussi demandé de vous **RAPPELER CERTAINES PROCEDURES**.

- ✓ Comment **mieux contacter** les personnes des shifts flexibles pour se faire remplacer sur son shift fixe ?

Voici les différentes possibilités qui s'offrent à vous pour trouver un remplaçant :

- 1) vous demandez à quelqu'un que vous connaissez parmi les coopérateurs de permuter votre shift avec le sien ;
- 2) vous placez une demande via l'onglet "remplacement de shift" dans l'intranet de la WooCoop (lorsqu'un remplacement est convenu, clôturez le post en répondant à celui-ci par "solution trouvée"). Il faut connaître votre login et votre mot de passe. Si vous ne trouvez plus votre accès, voici la procédure à suivre ;
- 3) vous essayez de trouver quelqu'un via l'onglet des « Coopérateurs flexibles et fixes sans shift » dans le [fichier planning](#) ;
- 4) vous regardez dans le planning et essayez de trouver quelqu'un du même créneau horaire que vous mais d'une semaine différente pour permuter.

Nous passons en revue régulièrement les messages de remplacement postés sur l'intranet. Quand une demande de remplacement n'a pas trouvé de réponse, un des membres de la cellule Suivi surligne le nom du coopérateur qui cherche à se faire remplacer en jaune dans le planning public afin que les autres coopérateurs puissent voir que le shift est à pourvoir. La cellule Suivi fait cette démarche pour aider les coopérateurs à trouver un remplaçant. Notez que **le coopérateur reste responsable pour trouver un remplaçant !**

- ✓ Comment changer de shift fixe ?

Vous formulez simplement votre demande en envoyant cela par mail à la cellule Suivi (suivi@woocoop.be).

- ✓ Comment trouver facilement un shift à remplacer si vous êtes flexible et que vous ne pensez pas à aller voir le site ? :

Plusieurs possibilités pour trouver un shift à prester :

- 1) Soit en consultant le [planning](#). Dans la colonne « place libre », vous pouvez trouver le nombre de personnes encore manquantes pour le shift correspondant et choisir parmi ces trous.



- 2) Soit en consultant l'onglet "remplacement de shift" dans l'intranet de la WooCoop (lorsqu'un remplacement est convenu, clôturez le poste en répondant à celui-ci par "solution trouvée").
- 3) Soit en répondant au mail envoyé aux coopérateurs flexibles par les coopérateurs fixes qui cherchent un remplaçant.
- 4) Soit en répondant au mail envoyé par la cellule Suivi chaque semaine qui reprend les shifts à pourvoir sur le planning.

Cellule Accueil :

Vous nous avez demandé des informations générales sur les DIFFERENTES FORMATIONS et leurs planifications, voici quelques infos :

- ✓ Deux « formations des coordinateurs » ont été organisées cet hiver, et d'autres formations seront encore planifiées dans le futur.
- ✓ Une formation générale à l'attention de tous les shifteurs « vente » a été organisée le 15 janvier dernier.
- ✓ Les formations « Inventaire » sont organisées au magasin par l'équipe « Arrivage/Inventaire » au moment même du shift.
- ✓ Concernant une formation Hygiène et sécurité, rien n'est prévu à l'heure actuelle – les points importants sont intégrés dans les formations ci-dessus.



Un petit tuyau : Chaque nouveau coopérateur est invité à aller observer le travail du shift au magasin un dimanche après-midi AVANT d'aller suivre une formation afin de rendre cette dernière plus tangible (à ce jour, seuls 3 nouveaux coopérateurs ont saisi cette opportunité).

Vous aimeriez plus de Quiz :

Le deuxième quiz fut organisé en live au magasin le WE du 7-8-9 décembre : quasi tous les coopérateurs en visite au magasin y ont participé et des sacs en toile confectionnés par une WooCoopeuse ont été distribués aux bons élèves 😊.



Cellule Finances :

La marge calculée avant l'ouverture est-elle encore pertinente ?

Oui la marge calculée pour les projections était de 18.7%. Fin octobre 2018, nous étions à 17%.

Comment définir au mieux la quantité moyenne de chaque produit à commander ?

Suite au FORUM, une « task force » a été créée avec Thibaud Christophe et Jean-Louis afin de faire un suivi hebdomadaire de l'heure à laquelle un produit est en rupture de stock. Ce rapport est envoyé chaque lundi ou mardi de la semaine suivante à la cellule Produits afin de leur permettre de mieux estimer les quantités à commander.

Peut-on permettre aux coordinateurs du dimanche soir de mettre des produits à -10% afin d'éviter les pertes financières ?

Ceci a été discuté lors d'un CC et une règle a été mise en place.

2. Nos chantiers en cours



Cellule Communication :

Nous nous chargerons dorénavant de vous communiquer les débats actuels et les avancées des sujets principaux discutés lors des CC, CA et CS. Ce qui ne pourra se faire que grâce à une meilleure communication transversale entre responsables de cellules...

Cellule Aménagement



On cherche notre style...

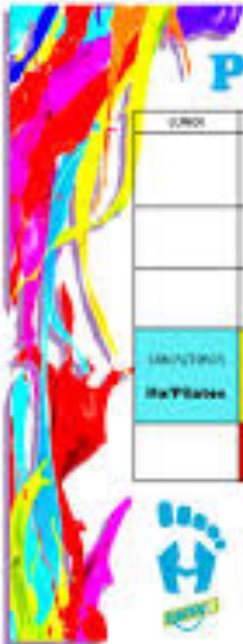


Lundi 21/01 s'est tenue la réunion sur la possibilité de trouver un autre local



Cellule Suivi :

Vous nous avez fait part de votre souhait de rendre la PARTICIPATION AUX SHIFTS PLUS EQUITABLE entre les coopérateurs



PLANNING 2018-2019

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VEDREDI	Samedi
		15h30 Happy Reels		17h30 Stretching	19h30 Paddle Fit
		18h30 Happy Baby Fit		18h30 Happy Baby Fit	
		19h30 Marche Nordique		19h30 Marche Nordique	
18h30 StaFitates	18h30 Zumba	19h30 Meditation Chakras 11 novembre 17h30 à 19h30 20 septembre	18h30 Happy Step	18h30 Circuit Training	
	18h30 Happy Cook				



Amicale Sportive et Bien Etre HAPPY FIT
 Ecole GILLESPIE - 79 bis route de St Maurice - 14.85
 06.54.77.36.00 - happyfit79@gmail.com
 Association loi 1901 - SIRET 8536212000008

Grâce au SONDAGE envoyé fin novembre, nous devrions pouvoir ouvrir des plages horaires supplémentaires qui permettront une participation plus équitablement partagée entre coopérateurs. Une proposition sera présentée au CC du 13 février prochain.

L'ouverture de périodes supplémentaires dépend de nombreux facteurs (disponibilité des coopérateurs pour faire un shift, disponibilité des coopérateurs pour faire leurs courses à la Woocoop, disponibilité des producteurs ou fournisseurs pour faire les livraisons, ...). La tendance qui se dégage se porte sur le mercredi toute la journée et sur le jeudi soir.... Nous y reviendrons (*contacts: Emilie, Véronique et Dominique - suivi@woocoop.be*).



3. Nos idées pour plus tard

A développer avec l'aide de Challenge Teams

Cellule Communication :

- ✓ Moderniser l'Intranet
- ✓ Annoncer les tendances d'achat
- ✓ Pouvoir donner son avis à propos des nouveaux produits (dans le magasin, sur le panneau info)
- ✓ Rappeler la procédure pour trouver un remplaçant (dans le magasin)
- ✓ Editer un carnet de recettes WooCoop
- ✓ Partager les informations les plus pertinentes entre les cellules (ex. : nombre de coopérateurs, chiffres clés, ...)
- ✓ Associer les noms avec les photos des personnes avec qui on communique lors des différents courriers interindividuels (shifts à remplacer)
- ✓ Envoyer à la cellule Communication quelques infos sur les stocks lors de nos shifts afin d'avoir une évolution en temps réel de ce qui se trouve encore dans l'épicerie en cours de week-end

Cellule Accueil :

- ✓ De nouveaux quiz seront proposés régulièrement, en collaboration avec la cellule Events
- ✓ Trombinoscope avec photos + noms de tous les coopérateurs + cellules à faire



4. Nous ne saurons pas tout faire...

En toute transparence, il y a aussi d'autres points qui ont été abordés lors du forum qui ne seront pas mis en place (pour le moment en tout cas) pour diverses raisons (trop compliqué, trop cher ou autre).

- ✓ Quel canal de communication proposer aux nouveaux coopérateurs qui n'ont pas de PC, pas de mails ?
- ✓ Quel chiffre d'affaires doit-on atteindre pour engager une personne plein temps (et un plus grand local) ? En 2018, nous aurons un chiffre d'affaires d'environ 250.000€ qui devrait nous permettre de dégager un résultat avant impôt d'environ 28.000€. Un temps plein coûterait aux environs de 35.000€. Le chiffre d'affaires devrait être probablement d'au moins 500.000€. Mais nous pensons que ce n'est pas seulement sur la base du chiffre d'affaires qu'une telle décision doit être prise.
- ✓ Possibilité d'envoyer à tous les coopérateurs un même message pour remplacement de shift
pour ne pas être envahi d'emails. Cette solution ne peut pas être retenue.
- ✓ Comment sensibiliser les shifteurs flexibles lors des demandes de remplacement ? Onglet plus spécifique-jour groupe ?
Pour ce qui est de la création d'un onglet plus spécifique- jour groupe, ce n'est pas envisageable car de façon générale les flexibles n'ont pas de préférence pour travailler à la coopérative un jour spécifique.

A bientôt, pour d'autres nouvelles...

L'équipe WooCoop